**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

**UŻYTKOWNIKÓW FANPAGE’Y NA PORTALACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH INSTAGRAM, FACEBOOK I TWITTER**

Niezwykle ważna jest dla nas ochrona Państwa danych osobowych i postępowanie z nimi zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (w skrócie „**RODO**”). Mając na uwadze powyższe przedstawiamy Państwu szczegółowe informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych i zachęcamy do zapoznania się z nimi*.*

Przedstawiona poniżej informacja przeznaczona jest dla użytkowników (dalej: „**Użytkownicy**”) fanpage’y na portalach społecznościowych Instagram, Facebook i Twitter (dalej: „**Portale Społecznościowe**”).

**Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest KAROLINA OBARA prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: KAROLINA OBARA KROK DALEJ.PL(dalej: „**administrator**”).

Adres i dane kontaktowe administratora: ul. Oboźna 31, 30-010 Kraków, telefon: +48 533-499-988, e-mail: karolina@krokdalej.pl, strona internetowa: www.krokdalej.pl.

1. **Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

* wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią, za które administrator uznaje w szczególności: informowania Użytkowników o aktywności administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych, prowadzenie analityki zamówień oraz planowania biznesowego, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, marketing bezpośredni produktów i usług własnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
* ustalenia lub dochodzenia przez administratora roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami, bądź w przypadku postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkownika.
1. **Odbiorcy danych osobowych**

W związku ze specyfiką Portali Społecznościowych, informacje o Użytkownikach obserwujących fanpage’a, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez Użytkowników są jawne. Pozostałych informacji administrator nie ujawnia innym podmiotom.

1. **Okres przechowywania danych osobowych**

Państwa dane będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia analityki zamówień, planowania biznesowego oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń liczony od ustania relacji. Dane przetwarzane dla celów marketingu będą przechowywane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

1. **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora:

* dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 RODO,
* sprostowania danych, na podstawie art. 16 RODO,
* usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO,
* ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO,

a także prawo do:

* wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO, oraz
* przenoszenia danych, na podstawie art. 20 RODO,
* cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji powyższych celów.**